

FORTUNE

置富產業信託 REIT

股份代號：778



環境、社會及 管治報告 2020



目錄

行政總裁致辭	1
關於置富產業信託	2
關於本報告	4
表現摘要	6
可持續發展方針	10
我們的空間	16
我們的操守	20
我們的員工	22
我們的足跡	26
我們的社區	30
獨立保證意見聲明書	34
內容索引	38
GRI內容索引	41

行政總裁致辭

全球爆發的2019冠狀病毒疫情提醒了我們生命的脆弱性，並影響全球許多人的生活及生計。企業除面對重重挑戰外，在營運環境中亦面臨著健康及安全方面的可持續發展風險。考慮到可持續發展風險對持份者及投資者而言正呈上升趨勢，置富產業信託致力透過不斷完善以強化應對可持續發展風險的能力。

良好管治常規是實現卓越可持續發展的基石，而置富產業信託亦深知完善可持續發展策略的重要性。2020年，我們制定了一套可持續發展策略，將致力集中於以下關鍵重點領域：我們的足跡、我們的社區、我們的員工、我們的空間及我們的操守。該等關鍵重點領域使置富產業信託將長期可持續發展目標具體化，並滿足持份者的需求。

隨著置富產業信託在可持續發展方面不斷提升，我們必需將環境、社會及管治元素注入業務考量當中。有關置富產業信託與星展銀行已簽訂一筆10億港元的5年期可持續發展表現掛鈎貸款，本人感到十分欣喜，這是反映置富產業信託對長期可持續發展承諾的一個重要里程碑。

鑒於疫情影響，置富產業信託面臨著嚴峻及艱鉅的任務。於報告年度內，置富產業信託的工作重心是對抗疫情——確保旗下的商場健康及安全，另一方面，我們透過多種方式，包括銷售推廣活動支持租戶。而為保障租戶及顧客的健康，我們迅速與物業管理人及承包商合作，實施健康及衛生措施，並參加衛生防疫措施認證計劃，增強公眾在到訪我們商場時的信心。

於報告年度內，置富產業信託成功推出「置富Malls」手機應用程式，為旗下所有置富Malls提供一站式購物、餐飲及休閒資訊。該應用程式涵蓋購物指南、Fortune+會員計劃及整合推廣優惠等功能，致力在抗疫期「新常態」的經營環境下提升購物體驗，並更有效地與我們的持份者聯繫。

於過去多年，我們與持份者維持緊密聯繫，而置富產業信託目前亦正加快實現追求卓越可持續發展的承諾。展望未來，我們期待與持份者在可持續發展的道路上攜手共進。

作為置富產業信託管理人之
置富資產管理有限公司

行政總裁
趙宇



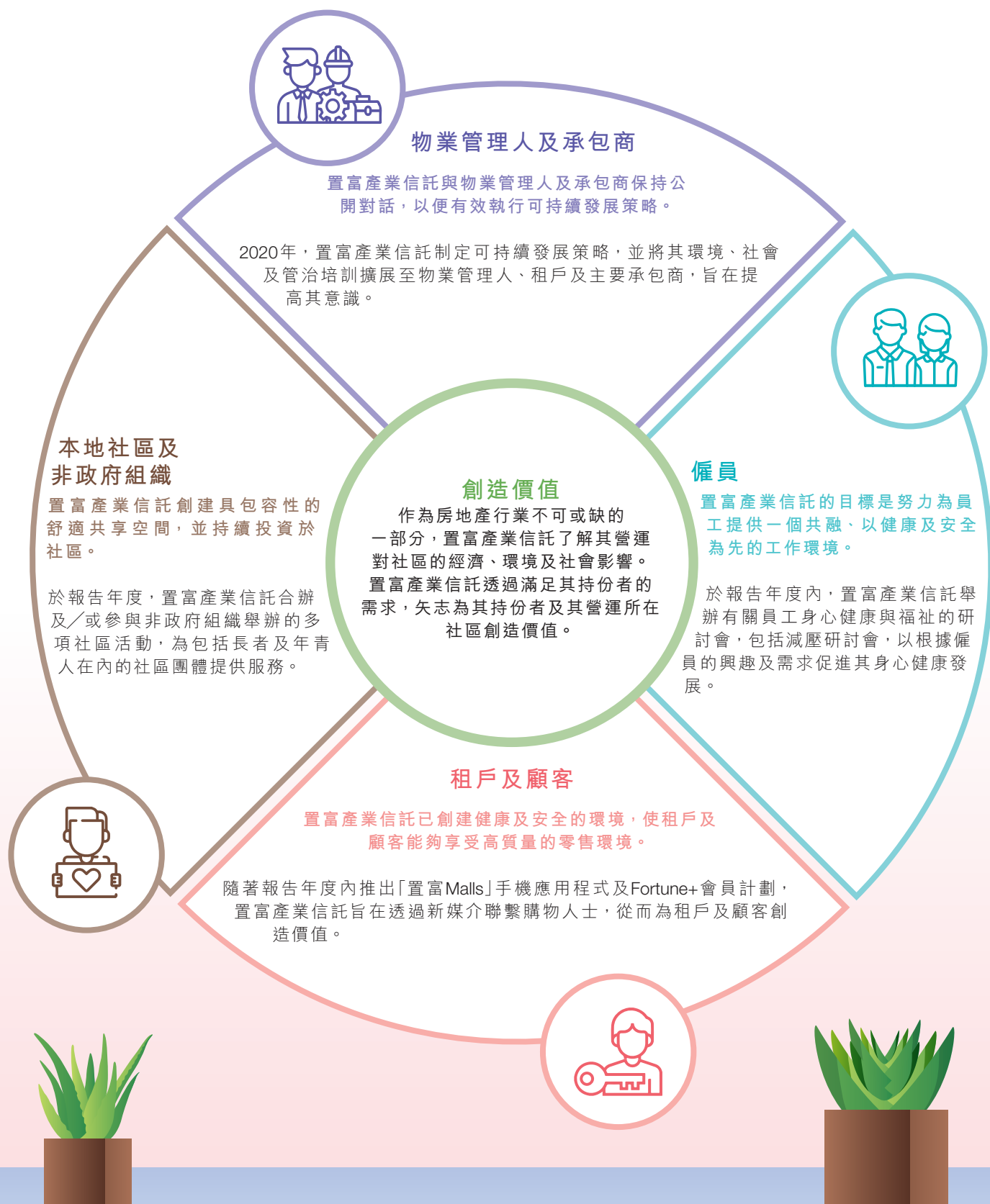
關於置富產業信託

置富產業信託於2003年成立，是一家由信託契約(經不時修訂、補充或以其他方式修改)組成的房地產投資信託基金。置富產業信託為首家持有香港資產的房地產投資信託基金，現於香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)主板上市。置富產業信託在香港持有16個私人住宅屋苑物業(「置富Malls」)，包括約300萬平方呎零售空間及2,713個車位。

置富產業信託由置富資產管理有限公司(「管理人」，其為亞騰資產管理有限公司(「亞騰」)的全資附屬公司)管理。亞騰為一間擁有全球網絡、亞太區首屈一指的不動產資產管理公司。管理人矢志通過積極管理置富產業信託旗下的資產組合及收購可為置富產業信託的基金單位持有人帶來長遠利益的物業，為基金單位持有人提供定期及穩定的回報。滙豐機構信託服務(亞洲)有限公司為置富產業信託的受託人(「受託人」)。



創造價值

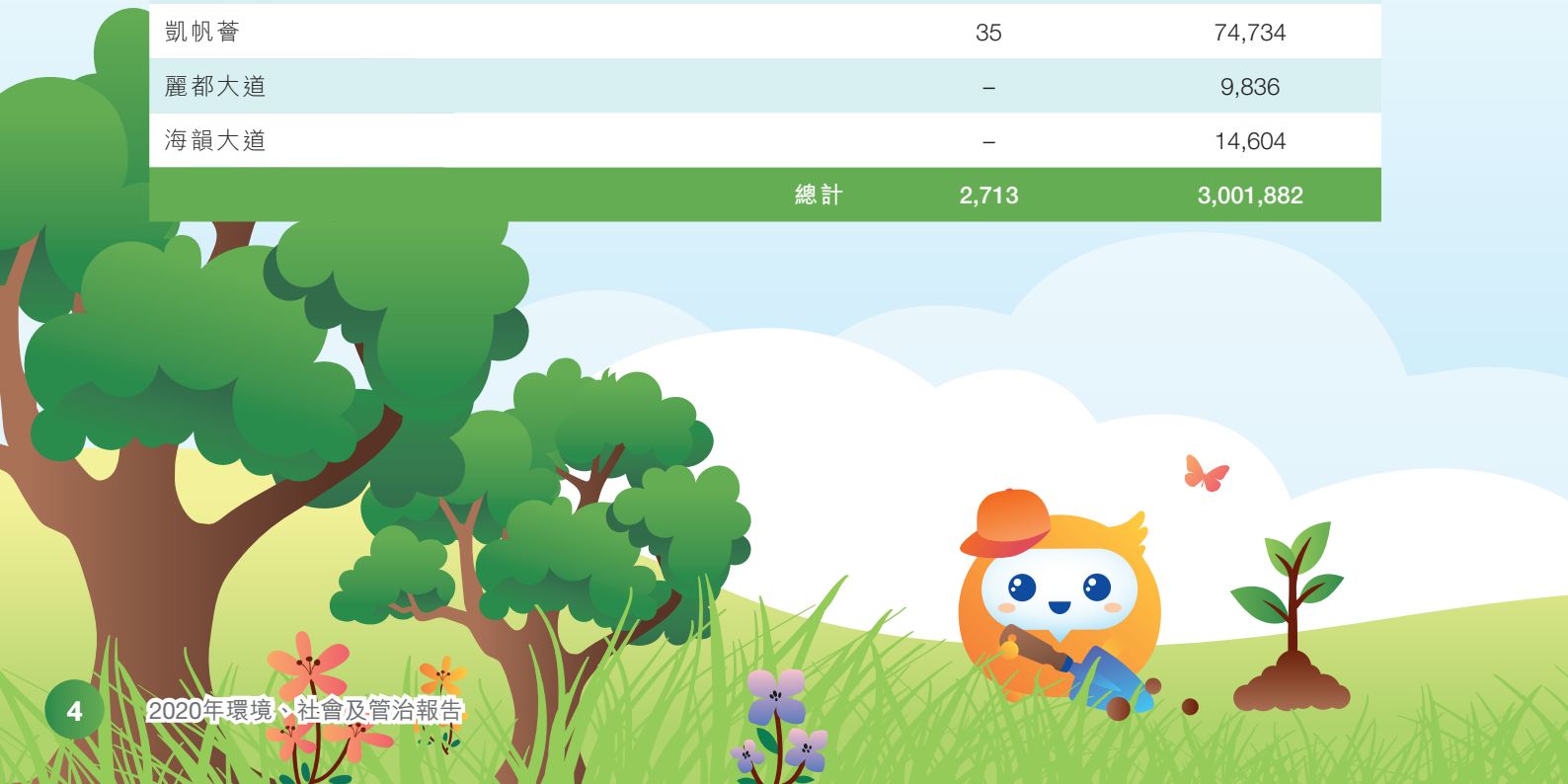


關於本報告

報告年度及範圍

置富產業信託的環境、社會及管治報告(「本報告」)載有其自2020年1月1日至12月31日財政年度(「2020年」或「報告年度」)的可持續發展表現。本報告重點介紹置富產業信託於香港營運的16個私人住宅屋苑零售物業。

物業	車位數目	可出租總面積 (平方呎)
置富第一城	653	414,469
+WOO嘉湖	622	665,244
馬鞍山廣場	290	310,084
都會駅	74	180,822
置富都會	179	332,168
麗城薈	329	276,862
麗港城商場	150	163,203
華都大道	73	80,842
映灣薈	117	63,018
銀禧薈	97	170,616
荃薈	67	123,544
青怡薈	27	78,836
城中薈	-	43,000
凱帆薈	35	74,734
麗都大道	-	9,836
海韻大道	-	14,604
總計	2,713	3,001,882



報告標準及原則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)的「不遵守就解釋」條文以及若干「建議披露」編製。

此外，本報告乃參考全球報告倡議組織(「GRI」)關於若干重大問題的準則。本報告參考2016 GRI 103：管理方針中的揭露項目103-1、103-2及103-3；2016 GRI 205：反貪腐中的揭露項目205-3；2016 GRI 302：能源中的揭露項目302-1及302-3；2018 GRI 403：職業安全衛生中的揭露項目403-1及403-9；2016 GRI 404：訓練與教育中的揭露項目404-1；2016 GRI 416：顧客健康與安全中的揭露項目416-2；2016 GRI 417：行銷與標示中的揭露項目417-2及417-3；2016 GRI 418：客戶隱私中的揭露項目418-1。

置富產業信託於確定其報告內容時遵守以下報告原則：

- ❖ **重要性**：置富產業信託關注對其業務有重大影響及對其持份者重要的事項。重要事項乃透過持份者參與一系列活動來確定，並已經驗證。
- ❖ **量化**：為說明置富產業信託的業績，關鍵績效指標於可行情況下以量化方式呈列。
- ❖ **平衡**：本報告無偏頗地向持份者呈報置富產業信託的成就及所面臨風險。
- ❖ **一致性**：置富產業信託採用一致的計量方法，可對環境、社會及管治數據在日後作有意義的比較。於報告年度，編製本報告的方法並無重大變動。

報告保證

置富產業信託已設立內部監控及正式審核程序，以確保本報告呈列的任何資料盡可能準確可靠。管理人的董事會(「董事會」)已在可持續發展委員會協助下審核並批准本報告。

於報告年度，置富產業信託已委任英國標準協會(「BSI」)根據ESG報告指引為本報告及環境數據(包括能源、水、溫室氣體排放及廢物管理)提供獨立保證。該保證、工作範圍及結論可參閱第34至37頁的獨立保證意見聲明書。

反饋機制

置富產業信託重視持份者的反饋及意見。歡迎持份者致函enquiries@fortunereit.com與置富產業信託分享彼等的意見，協助置富產業信託制定及加強日後的可持續發展策略。

表現摘要

於過去數年，置富產業信託已實施一系列的政策及措施，以改善其可持續發展表現。於報告年度內，置富產業信託制定在可持續發展方面與管理相關的政策，定期檢討所實施措施的有效性，並會不間斷地推出可改善持續發展表現的措施。



主要成就

獲得其首筆10億港元的可持續發展表現掛鈎貸款

置富產業信託與星展銀行簽訂首筆總額達10億港元5年期的可持續發展表現掛鈎貸款。此項交易證明置富產業信託致力於創造可持續發展的營運模式，同時向投資界宣傳負責任企業的裨益。



我們的員工

- ❖ 提升僱員健康及福祉，包括舉辦置富健康日，並鼓勵員工實踐低碳飲食
- ❖ 為僱員健康及福祉設定目標
- ❖ 每位僱員接受平均27小時培訓



我們的足跡

- ❖ 於麗港城商場安裝540塊太陽能板
- ❖ 置富Malls進行多項設備改進，包括更換冷凍水機組及損耗的污水/清水泵，以提高能源及水的利用率



我們的社區

- ❖ 於報告年度合辦及/或參與9次企業社會責任活動，並捐贈資金支持慈善項目
- ❖ 為非政府組織舉辦的28場活動提供場地
- ❖ 旗下5個大型商場參與「逍遙行」手機應用程式，為視障人士指引商場內的無障礙通道



我們的空間

- ❖ 於都會駅安裝能源管理系統
- ❖ 更新危機管理手冊
- ❖ 所有置富Malls均參與衛生抗疫措施認證計劃
- ❖ 啟用「置富Malls」手機應用程式，並一併推出Fortune+會員計劃



我們的操守

- ❖ 讓持份者參與落實可持續發展策略
- ❖ 我們為物業管理人、租戶及主要承包商舉辦研討會及培訓課程，內容涵蓋環境及社會各方面的問題
- ❖ 向董事會及所有僱員提供反貪污意識培訓
- ❖ 實施數碼化策略，提高網絡安全及資料私隱保障

2020年的主要指標



超過
3百萬 平方呎



香港
領先商場



向僱員提供
超過**500**小時培訓



100%
僱員接受培訓



19 名僱員
63% 為女性



約**200**小時
的企業社會責任
關愛義工服務

表現摘要



獎項

為表彰我們在社會責任、客戶服務及質素以及環境保護的可持續發展方面的不懈努力，置富產業信託榮獲多個獎項。



社會責任

10年Plus「商界展關懷」標誌

香港社會服務聯會

好僱主約章2020

勞工處

香港無煙領先企業大獎2019—金獎

香港吸煙與健康委員會

精神健康職場約章—證書

精神健康友善機構

客戶服務及質素

衛生抗疫措施認證計劃—已認證

香港品質保證局及香港旅遊發展局

中電智能技術傑出大獎—都會駅

中華電力有限公司

香港品質保證局可持續發展評級由A提高至A+

香港品質保證局

大廈優質供水認可計劃—食水(金獎)

水務署

環境

BDO環境、社會及管治年度大獎2021
「最佳ESG報告大獎」

BDO

室內空氣質素證書

環境保護署

中銀香港企業環保領先大獎

中國銀行(香港)

香港無冷氣夜2020

環保觸覺

2020年低碳關懷ESG標籤(第四級)

低碳想創坊

天然聖誕樹回收計劃－證書

環境保護署

戶外燈光約章－(鉑金獎)

環境局

2020至2022年「香港綠色機構」

環境運動委員會

地球一小時2020

世界自然基金會香港分會

滙豐營商新動力(環境、社會及管治)
獎2019－優異獎

滙豐／香港社會服務聯會／商界環保協會

節能約章2020

環境局

香港綠色機構認證2020

- － 節能證書
- － 減廢證書

環境運動委員會

ESG卓越大獎(中型股)

- － 最佳ESG(環境)
- － 最佳ESG(社會)
- － 最佳ESG(企業管治)

香港投資者關係協會

香港環境卓越大獎

環境保護署

樹木保育計劃2020－證書

香港環境保護協會



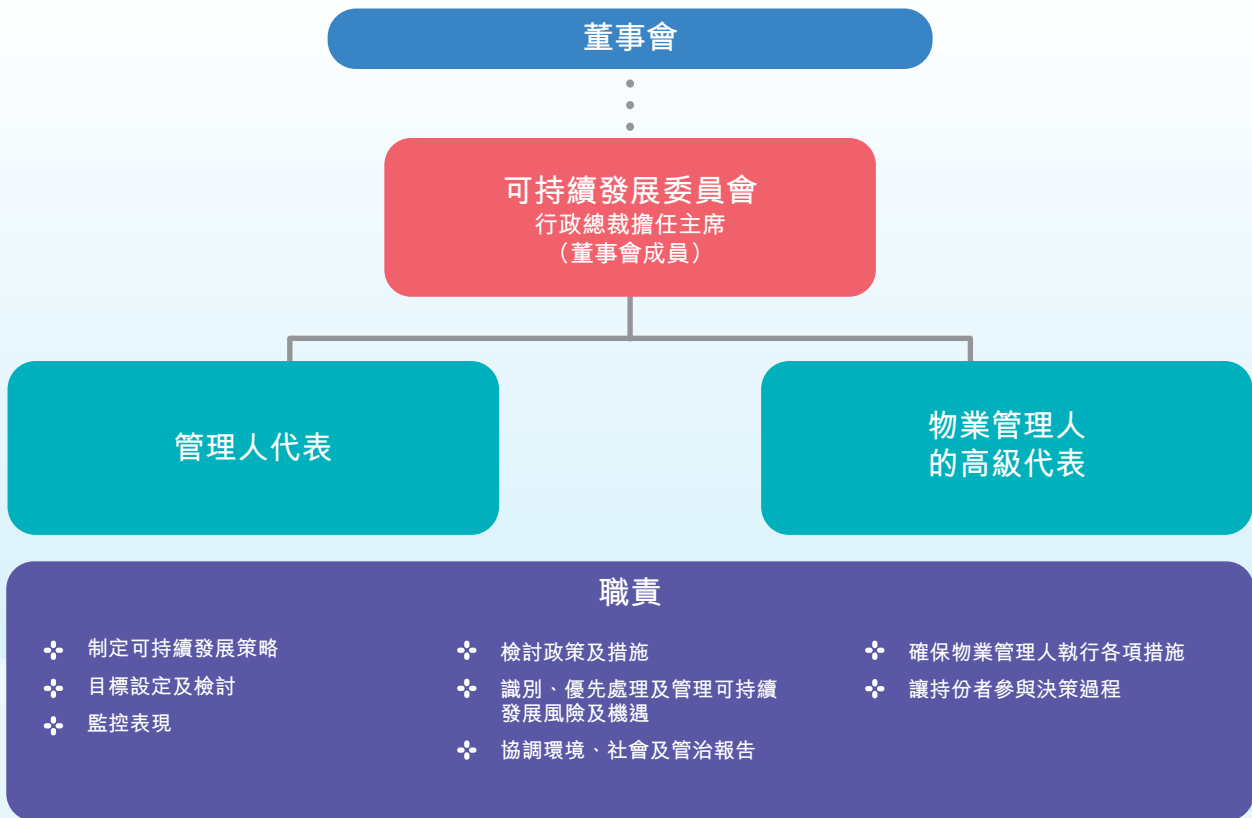
可持續發展方針

為追求卓越可持續發展，置富產業信託於報告年度已制定集中於五個重點領域的可持續發展策略，以解決對置富產業信託的營運及我們的持份者有重大影響的主要議題。置富產業信託的可持續發展委員會致力於制定可持續發展策略，為我們提供明確的可持續發展目標、確定重點領域及釐定行動計劃。

在制定可持續發展策略時，可持續發展委員會考慮先前持份者的參與結果、行業大趨勢、基準指數及市場慣例等若干因素，並以現有環境政策為基礎，以長期可持續發展的方針營運。

可持續發展管治

置富產業信託董事會（「**董事會**」）對置富產業信託的可持續發展承擔基本責任。董事會監督所有相關可持續發展問題，並已成立可持續發展委員會，以協助董事會管理置富產業信託的可持續發展表現及向持份者（包括物業管理人及僱員）傳達其期望。可持續發展委員會每兩個月舉行一次會議，以檢討可持續發展問題及已實行措施的進展，並不斷改善置富產業信託的可持續發展表現。



可持續發展策略

完善的可持續發展策略可讓置富產業信託在可持續發展方面作出更大貢獻。於報告年度，置富產業信託已制定其自身可持續發展策略，其可持續發展工作集中於五個重點領域，有助於可持續發展委員會釐定對置富產業信託的業務最具影響的議題的優先次序及實施有關行動計劃。



重點領域



我們的員工

為我們的員工提供積極平衡的工作環境

- ❖ 員工健康及福祉
- ❖ 培訓及發展



我們的足跡

盡量減少置富產業信託的環境足跡

- ❖ 能源效益
- ❖ 減少廢物
- ❖ 節約用水
- ❖ 氣候變化



我們的社區

為社區創造價值及回應彼等的需求

- ❖ 回饋社區(企業社會責任)
- ❖ 建立包容的社區
- ❖ 持份者參與



我們的空間

憑藉先進的技術及舒適的購物環境提升購物人士的體驗

- ❖ 客戶健康及安全
- ❖ 創新技術的整合運用



我們的操守

為我們的業務成功奠定堅實的基礎

- ❖ 商業誠信及可持續發展管治(反貪污、防止反競爭行為、勞工常規及人權)
- ❖ 可持續發展風險管理

可持續發展方針

可持續發展風險管理

有效的風險管理機制對於回應並緩解不斷上升的可持續發展風險（如氣候風險）至關重要。管理層協助董事會管理相關風險，並負責進行風險識別、評估及管理潛在的可持續發展風險。



置富產業信託了解有效的風險管理系統能夠加強其對可持續發展風險的應變能力，因此於報告年度已更新風險管理清單，以進一步納入可持續發展風險，包括緩解及回應氣候變化、網絡安全及資料私隱以及疫情後的可持續發展管理。



緩解及回應氣候變化

氣候變化導致的極端天氣可能會對建築物造成破壞，如窗戶及玻璃門破裂以及漏水。這給租戶及客戶帶來不便，而且不斷增加的公共設施損耗將增加營運成本。

主要緩解措施：

- ❖ 定期檢查、維修及匯報
- ❖ 針對極端天氣事件的現行政策



網絡安全及資料私隱

網路安全為客戶的個人資料帶來風險。隨著置富產業信託在其營運過程中引入更多的技術，保護客戶的資料私隱對於保護客戶權益及維護置富產業信託的聲譽至關重要。

主要緩解措施：

- ❖ 每年評估信息技術系統及資料的主要風險
- ❖ 定期檢查
- ❖ 向員工提供培訓及簡報



疫情後的可持續發展管理

疫情令企業在審閱及改善環境、社會及管治的多個方面(從消費者行為到供應鏈慣例)的過程中，產生了更強烈的緊迫感及責任感。展望疫情後的時代，預期企業將按照國際標準(如聯合國可持續發展目標)審閱其僱傭政策及工作方式，以及其可持續發展管理方針。

主要緩解措施：

- ❖ 採取衛生及安全措施對抗疫情
- ❖ 加強應急計劃程序

可持續發展方針

持份者參與

誠如持份者參與政策所述，置富產業信託經常與其持份者進行有效溝通，以與其營運的社區建立良好的關係。

持份者參與機制

置富產業信託的主要持份者包括其受託人、物業管理人、分析師、投資者、租戶、承包商、非政府組織、社區及員工。於報告年度，置富產業信託通過不同方式(包括問卷調查、關注小組座談會及訪談)與其持份者溝通。

置富產業信託重視從持份者收集的反饋及意見，並採取措施解決彼等的問題。於報告年度採取的措施包括：

持份者反饋	置富產業信託回應
提高員工、承包商及租戶對環境、社會及管治的意識	置富產業信託已舉辦一場與置富產業信託營運相關的環境、社會及管治議題線上研討會。員工、主要承包商及租戶參與了該網上研討會。
在置富Malls推廣本地商舖	「置富Malls」手機應用程式已於2020年推出，整合旗下16個置富Malls的購物、餐飲及泊車資訊及推廣優惠，配合數碼化服務，提升顧客在置富Malls的體驗。

重要性評估

01

識別

置富產業信託審閱全球房地產行業的可持續發展趨勢、以往的參與結果，以及當地及國際報告標準，以識別與其營運相關的可持續發展議題。已識別26項議題，涵蓋經濟、可持續發展管治、環境、勞工常規及營運慣例。

02

參與

通過線上調查及訪談收集持份者的反饋及意見。邀請持份者根據所識別的可持續發展議題對持份者的重要性及對置富產業信託營運的有關影響發表彼等的意見。於2020年，置富產業信託收到185份有效的調查反饋。

03

優先次序

置富產業信託考慮了其持份者的反饋，並根據所識別的可持續發展議題對持份者的重要性及其對置富產業信託營運的影響，釐定其優先次序。在所識別的可持續發展議題中，13項議題被視為重大議題。

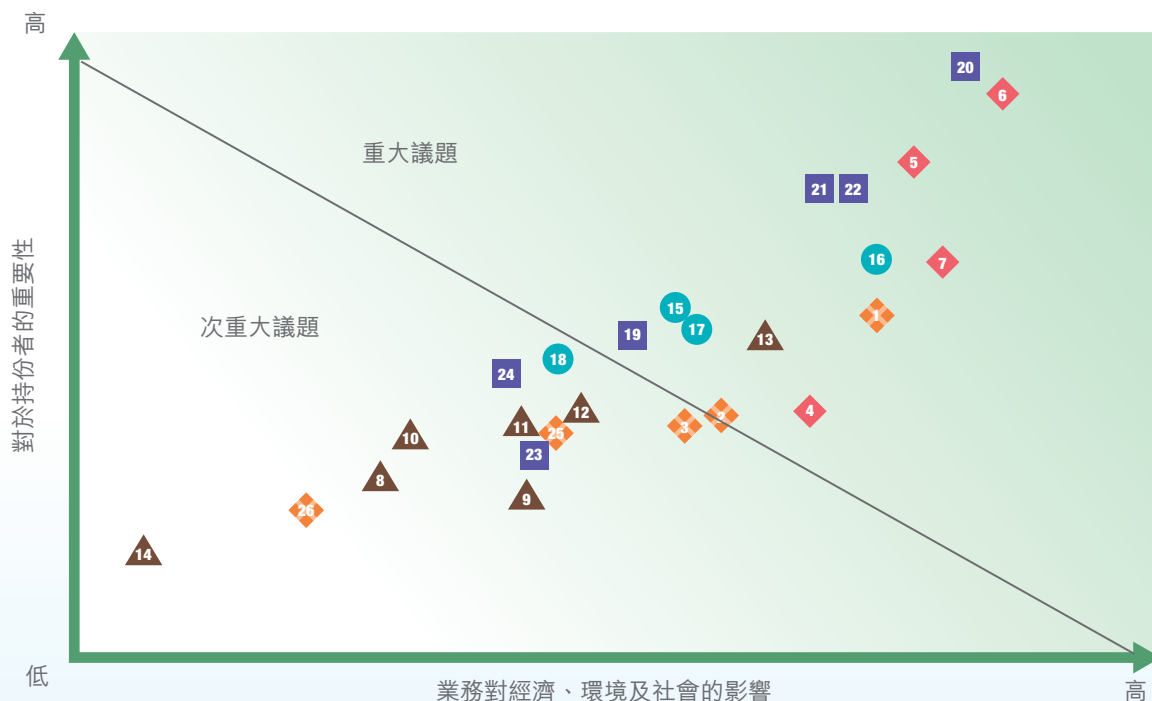
04

驗證

重要性評估的結果由董事會進行檢討及審批。

2020年的重要性評估結果乃呈列於以下重要性矩陣，其載列可持續發展議題的優先次序。

重要性矩陣



▲ 我們的足跡

◆ 我們的社區

◆ 我們的操守

● 我們的員工

■ 我們的空間

- | | | |
|---------------------------|------------------|--------------------------|
| 1. 經濟表現 | 10. 溫室氣體及其他廢氣排放 | 19. 勞工常規及人權 ³ |
| 2. 市場表現 | 11. 用水及廢水 | 20. 客戶健康及安全 |
| 3. 間接經濟影響 | 12. 廢物管理 | 21. 負責任的市場行銷 |
| 4. 可持續發展風險管理 ¹ | 13. 能源效益 | 22. 資產及服務質素 |
| 5. 商業誠信 ² | 14. 保護生物多樣性 | 23. 採購慣例 |
| 6. 反貪污 | 15. 吸引及挽留人才 | 24. 租戶參與 |
| 7. 防止反競爭行為 | 16. 安全及健康的工作環境 | 25. 社區參與、影響評估及投資 |
| 8. 氣候變化 | 17. 培訓及發展 | 26. 參與公共政策 |
| 9. 建築認證 | 18. 工作場所的多樣性及公平性 | |

¹ 包括2019年所識別的議題「與可持續發展議題相關的金融風險」及「與可持續發展議題相關的金融機會」。

² 包括2019年的重大議題「知識產權」及「客戶私隱」以及新識別的相關議題－網絡安全。

³ 包括2019年的重大議題「尊重人權」及2019年所識別的議題「預防童工或強制勞工」。

我們的空間

置富Malls鄰近住宅區，是當地居民滿足日常生活所需首選的目的地。置富產業信託透過維持高水平的服務質素以及客戶健康及安全經營其業務的方式直接影響著當地居民的生活質素。為確保置富Malls的室內空氣質素，在16個置富Malls中，10⁴個已獲得室內空氣質素檢定計劃(良好級)認證，並計劃擴大認證範圍至餘下的置富Malls。

客戶健康及安全

誠如資產層面安全政策所述，租戶及客戶的健康及安全乃屬我們的首要事項。在2019冠狀病毒疫情下，置富產業信託透過其物業管理人，安排了由獨立顧問進行的定期安全檢查、潛在危險檢查及室內空氣質素監測，旨在保持高標準的健康及安全。置富產業信託迅速於置富Malls採納當地衛生部門建議的公共衛生措施。





迅速應對疫情以保障置富Malls內的健康及安全

於報告年度初期爆發的2019冠狀病毒疫情無可避免地改變了我們的生活及工作方式。鑒於置富產業信託作為商場營運商的業務性質，其租戶及前線工作人員難免需與置富Malls的客戶及顧客接觸。為將傳播風險降至最低，置富產業信託迅速作出反應，制定了應對2019冠狀病毒威脅的行動計劃。置富產業信託已對《危機管理手冊》進行審閱，該手冊針對疫情期間可能影響營運的事件提供了系統性的應對舉措。設立業務連續性管理委員會以確保管理人、物業管理人及承包商之間的保持迅速及有效的溝通。

置富產業信託與租戶及物業管理人合作，採取適當的衛生措施應對疫情，並實施多項預防措施，包括：

- ❖ 定期對公共空間、設施及高接觸面進行清潔及消毒；
- ❖ 定期對電梯、自動扶手電梯及扶手使用消毒劑消毒；
- ❖ 每日監測員工體溫；
- ❖ 為員工提供防護裝備，以便彼等能在安全的環境下工作；及
- ❖ 向所有服務承包商發出指引，確保所有工作人員在置富Malls內保持良好的個人衛生及清潔。

為進一步增強公眾對到訪置富Malls的信心，所有置富Malls均參與了由香港品質保證局及香港旅遊發展局共同組織的「衛生抗疫措施認證計劃」。



⁴ 包括置富第一城、馬鞍山廣場、都會駅、置富都會、麗港城商場、城中薈、麗城薈、映灣薈、銀禧薈及荃薈。

我們的空間

提升在置富Malls的體驗

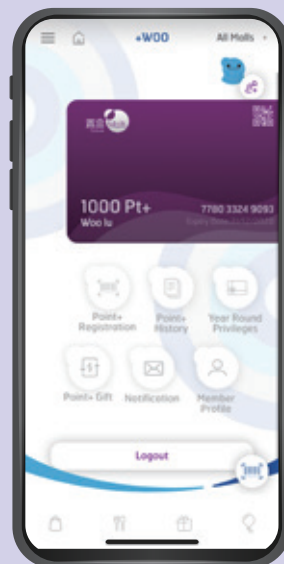
置富產業信託致力於透過滿足本地社區需求的共融設計，改善租戶及顧客在置富Malls的體驗。

建立共融社區

於2020年6月，置富產業信託推出其首款手機應用程式，作為與其客戶進一步溝通的媒介。「置富Malls」手機應用程式（「**手機應用程式**」）整合旗下全部16個置富Malls的購物、餐飲及泊車資訊及推廣優惠，並在疫情期間適時推出。手機應用程式特設的Fortune+會員計劃令管理人能夠及時有效地推行其行銷活動。

我們秉承以服務社區為首要目標的宗旨，精心設計手機應用程式，以滿足顧客的不同需求，並提供導航功能。此外，為方便視障人士在我們的商場暢行無礙，我們於「逍遙行」手機應用程式內增設五個置富Malls（置富第一城、馬鞍山廣場、置富都會、都會駅及麗港城商場）。「逍遙行」手機應用程式乃室內導航的手機應用程式，其顯示用戶的當前位置，並能夠導航用戶至其目的地。「逍遙行」手機應用程式是根據由香港失明人協進會發起並由香港賽馬會慈善信託基金資助的「賽馬會智能逍遙行計劃」開發。

置富產業信託致力於提高其服務質素，並重視其持份者的反饋及意見，且提供多種渠道供參與。手機應用程式的推出實踐了我們的承諾。在推出手機應用程式前，管理人每月與物業管理人的各代表舉行會議，以了解彼等對手機應用程式的意見。推出手機應用程式後，管理人舉行前線員工培訓如何處理客戶有關手機應用程式的查詢。





+WOO嘉湖的自動門



殘疾人士專用坡道

過去數年，置富產業信託加快其資產增值措施，作為其改善購物人士體驗的一種方式。該等措施旨在為所有顧客創造更舒適的購物體驗。

置富產業信託於2019年完成+WOO嘉湖一期的資產增值措施，並於2020年全面投入營運。由於+WOO嘉湖是天水圍區域最主要的購物商場，故置富產業信託按照了當地居民的需求進行設計，包括增設無障礙通道、自動門、出入口專用坡道、殘疾人士洗手間及母嬰室等。展望未來，置富產業信託將在其+WOO嘉湖二期資產增值措施中加入更多綠色建築設計元素。

除顧客體驗外，置富產業信託亦相當關心其租戶。於2020年，管理人進行租戶滿意度調查，收集其租戶有關置富產業信託在環境管理、溝通及公用設施狀況方面表現的意見。通過此流程，置富產業信託得知其租戶對置富產業信託的可持續發展感興趣，因此管理人將有關可持續發展議題的環境、社會及管治培訓拓展至其租戶。這表明置富產業信託致力於解決其租戶的反饋。

夥伴管理

由於置富產業信託營運的業務性質，管理人與眾多服務提供商(包括物業管理人，清潔及安保承包商)合作。合作夥伴的有效溝通及管理乃為置富產業信託可持續發展成功的關鍵。置富產業信託邀請其物業管理人的高級代表加入可持續發展委員會，以就置富Malls的日常營運提供專業意見，並協助置富產業信託實現其可持續發展目標及目的。

為向置富產業信託的合作夥伴傳達其可持續發展策略，置富產業信託於承包商在置富Malls工作時向其提供《承包商環境規例》及《承包商安全規例》。於報告年度，置富產業信託為其物業管理人組織有關廢物管理、健康及安全方面的環境、社會及管治培訓。

為進一步完善置富Malls的安全，管理人要求主要承包商遵守《承包商安全規例》，承包商在置富Malls的公共空間進行維修工作時，亦須制定安全計劃。

我們的操守

置富產業信託視誠信及道德為其營運的基礎。管理人在維持無貪污及自由市場時堅持最高標準，董事會已建立管理內部控制及商業風險的框架。管理人亦定期評估相關可持續發展風險，以確保及時管理風險。有關置富產業信託管理可持續發展風險的方法的進一步詳情，請參閱「可持續發展方針」一節。



合規管理

遵守所有適用法律及規例是置富產業信託日常營運的基礎。透過有效管理、管理政策及措施，因不遵守相關法律及規例而導致採取強制行動、罰款、處罰及訴訟等後果的風險會降至最低。

下文載列對置富產業信託的營運有重大影響的法律及規例：

層面	相關法律及規例
排放物	《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》及《廢物處置條例》
僱傭及勞工常規	《僱傭條例》
健康與安全	《職業安全及健康條例》
產品責任	《個人資料(私隱)條例》
反貪污及反競爭	《防止賄賂條例》及《競爭條例》

商業道德

置富產業信託對任何貪污、賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢及反競爭行為均採取零容忍態度。管理人遵守商業行為守則，該守則規定禁止任何僱員贈送禮品或以提供賄賂、禮金或其他福利的形式款待第三方。

商業行為守則要求所有僱員尊重及謹慎地處理知識產權。誠如管理人資訊科技政策所規定，只有獲管理層批准的相關人員方可查閱機密資料，以避免濫用知識產權。此外，置富產業信託透過發佈真實及誠實資料保持負責任的營銷溝通。營銷材料於發佈前須經管理層批准。

為消除營運中的貪污及反競爭行為，置富產業信託定期對僱員進行抽查、輪崗及背景調查。管理人設有舉報政策，為僱員及相關持份者舉報可疑不當行為及妨礙行為提供明確程序。報告由指定的處理人處理，並向審核委員會報告。管理人致力於保護舉報人的身份，以避免舉報人受到不公平待遇。

擁抱數據驅動的文化

為應對科技的快速發展，置富產業信託利用數碼技術支持其日常營運，如「置富Malls」手機應用程式。隨著置富產業信託擁抱數碼文化並融入數碼化的營運，保護置富產業信託的客戶資料的重要性大大提高。

誠如可持續發展風險管理章節所述，網絡安全已作為一項風險納入置富產業信託的風險管理清單。根據亞騰集團於報告年度制定的數碼化策略及賬戶及訪問管理政策，管理人認可安全可靠的數字系統在保護客戶資料方面的重要性。管理人在管理網絡安全風險方面遵循亞騰集團的策略，採取以下措施：

實施預防性技術

管理人不斷尋求預防性技術，以確保置富產業信託所使用的雲端的IT基礎設施對客戶及僱員使用而言是安全的。

構建「人」防火牆

管理人為僱員提供強制性的網絡安全培訓，並進行模擬的網絡釣魚安全測試。定期在全體僱員中展開演習，以提升網絡安全意識。為協助僱員在工作場所的數碼化轉型期間進行查詢，管理人為僱員建立IT在線系統，以獲得IT支持，包括網絡安全方面的支持。

保持系統的修復及受保護

管理人深明其在保護客戶的個人資料及私隱方面的責任。置富產業信託不會收集不必要的資料，並確保在收集個人資料前已取得客戶同意。在收集客戶的個人資料時，管理人確保其物業管理人遵守既定程序，以保護客戶資料。所收集的資料儲存於管理人的系統，該系統是一個安全系統，定期檢查，並設有限訪問權限。

我們的員工

置富產業信託重視每一位僱員；每一位僱員即構成了我們這個集體組織。置富產業信託的目標是提供促進包容、優先考慮僱員健康及安全以及鼓勵僱員發展的工作環境。



100% 僱員參與僱員滿意度調查



601 名員工⁵及僱員，其中
19 名為管理人於香港的全職僱員



並無僱員因工作關係而受傷或死亡

		接受培訓僱員人數 ⁶	平均培訓時數 (小時) ^{7,8}	每名僱員 平均培訓時數(小時)
按性別	男性	7	21.6	27.3
	女性	12	30.6	
按僱員類別	行政人員	5	22.7	
	中級管理層	10	23.9	
	高級管理層	4	41.6	
總數		19⁹		

⁵ 員工包括不直接受僱於置富產業信託的員工，其工作及／或工作場所由置富產業信託控制，包括物業管理人的僱員、清潔承包商及保安人員等。

⁶ 於報告年度內，100%僱員已接受培訓。

⁷ 平均培訓時數=特定類別的總培訓時數／特定類別的總僱員人數。

⁸ 於接受培訓的僱員中，男性及女性的比例分別為36.8%及63.2%。在接受培訓僱員中，行政人員、中級管理層及高級管理層的比例分別為26.3%、52.6%和21.1%。

⁹ 合共19名僱員，2名僱員為30歲及以下，16名僱員為31至50歲，1名僱員為51歲或以上；其中男性7人，女性12人。

安全及健康的工作環境

管理人致力於保護員工免受傷害，努力將僱員及員工的工傷降至最低。物業管理人被要求使用經ISO 45001認證的健康及安全管理系統，並以適用於置富產業信託下所有業務的政策及程序為指引。同時，物業管理人已成立健康、安全及環境委員會，以確保相關政策的有效性，並於適當時候實施糾正措施。

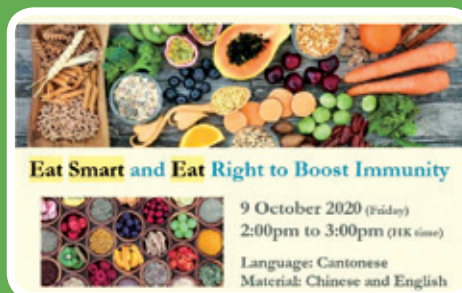
於2019冠狀病毒疫情期間，管理人辦公室實施分隔式辦公安排，使僱員在保持社交距離的工作環境中減少接觸。同時實施更靈活的工作安排，使僱員能避免早晚交通／人流高峰時段。除此之外，管理人亦對僱員進行體溫監測，並為僱員提供充足的消毒設備，以確保健康及安全的工作環境。

於報告年度，管理人根據公司活動調查結果組織研討會，其反映僱員對各項福祉的興趣及期望，包括：

01

精明飲食及正確飲食

透過改善僱員飲食，管理人鼓勵僱員有意識地選擇生活方式，以提升其生活質素及整體福祉。為培養僱員對健康飲食的認識，我們舉辦該研討會，向僱員介紹健康的飲食習慣，以提高整體免疫力。



02

傳統中醫

該研討會向僱員介紹利用傳統中醫改善其整體健康狀況的方法，並深入探討針灸及壓痛點。

03

克服壓力

管理人了解僱員於日常生活中均會遇到無論是來自個人責任或工作的各種壓力。該互動研討會向我們的僱員介紹在這個前所未有的時代中管理壓力的方法。



失眠及眼部疲勞

休息及睡眠不足會對我們的表現產生不利影響。該研討會向僱員介紹如何透過食物療法提高其睡眠質量、改善睡眠模式及用眼疲勞。

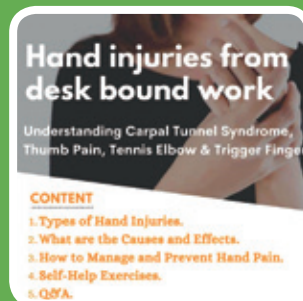
04

我們的員工

05

伏案工作造成的手部傷害

隨著我們大部分時間坐著的生活方式及對科技的依賴日益增加，該研討會介紹一些簡單練習，以防止因伏案工作而引起的手部傷害，如腕管綜合症及扳機指。



低碳飲食

為促進環保的生活及飲食，我們提倡「低碳」飲食，鼓勵僱員少吃肉，多吃蔬菜，以減少溫室氣體排放，從而最終改善僱員的整體健康及福祉。



06

07

置富健康日

為應對外部壓力，並將健康及福祉作為2020年置富產業信託的優先事項，我們的僱員齊心協力舉辦健康會議，以強身健體及增進感情!該會議旨在促進身體、心理及情感健康，並提醒大家在這些困難時期多與他人聯繫。



展望未來，置富產業信託將透過進行需求評估、目標設定以及實施及監察滿足僱員需求的措施，努力實施更有力的僱員健康及福祉計劃。

吸引及挽留人才

社會政策是對僱員手冊的補充，適用於管理人的所有僱員，並規定管理人有關僱傭相關事項的政策及程序，包括薪酬、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視、其他利益及福利、僱員權利以及工作場所的健康及安全。

公平及具備足夠支援的工作環境是吸引及挽留人才的基礎。管理人尊重及欣賞種族、性別、年齡、國籍、殘障、性取向、教育及宗教方面的差異。

誠如對勞資政公平與良好僱傭聯盟¹⁰所載指引的承諾，管理人亦承諾於僱員及公眾中促進採用公平、負責任及良好就業慣例。置富產業信託透過在僱員受僱於管理人的整個期間，保護彼等的權利及貢獻，而不考慮其差異，包括薪酬、招聘、培訓及晉升方面，展示及確認其對每位僱員的尊重，從而加強其承諾。

儘管由於管理人的辦公室營運，僱傭童工或強迫勞工的風險被認為極低，置富產業信託毫不容忍任何形式的童工或強迫勞工。管理人亦要求物業管理人遵守及尊重勞工權利的原則。置富產業信託重視僱員的意見，以不斷改善工作場所及僱傭慣例，致力於建立符合僱員期望的工作場所。管理人歡迎僱員分享有關工作場所環境或僱傭慣例的任何關注事宜，於報告年度，管理人進行年度僱員滿意度調查，全體僱員均參與調查。

培訓及發展

置富產業信託的營運是由以表現為基礎的文化所驅動，強調人才發展、職業晉升及僱員培訓。為支持僱員的持續發展，置富產業信託對所有僱員進行年度績效評估。作為鼓勵僱員參與促進置富產業信託的可持續發展表現的激勵，管理人已將環境、社會及管治相關表現指標納入僱員業績評估。指標包括最低26小時培訓時數及企業社會責任(「**企業社會責任**」)志願者參與。於報告年度，全體僱員均已接受環境、社會及管治培訓，主題涉及廢物管理、健康及安全、反貪污、供應鏈管理、多元化及反競爭。

由於2019冠狀病毒疫情實施的限制，管理人尋求替代的在線培訓機會，以取代現場培訓研討會，主題涵蓋專業技能提升、技術進步及多元化包容、供應鏈管理及反競爭等環境、社會及管治主題。

¹⁰ 勞資政公平與良好僱傭聯盟為由新加坡人力部、新加坡全國職工總會及新加坡全國僱主聯合會於2006年成立的組織，旨在促進採用公平、負責任及良好的僱傭慣例。

我們的足跡

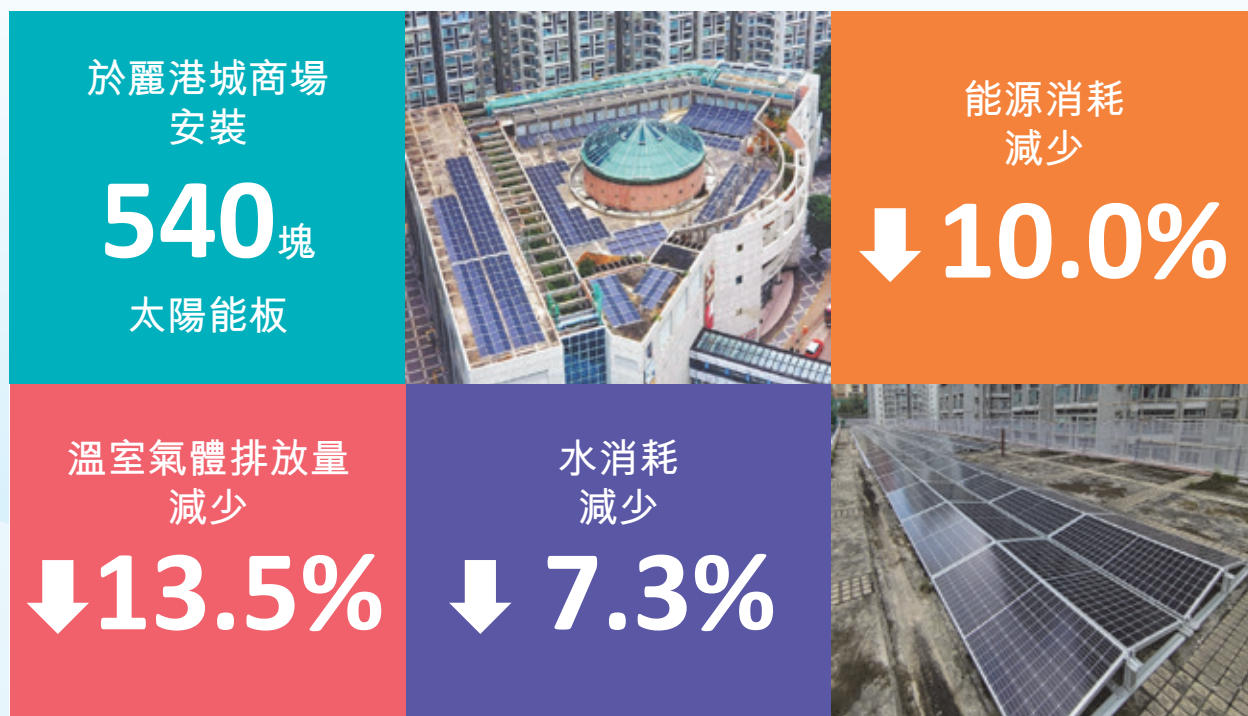
保護環境是置富產業信託的可持續發展目標之一，管理人認識到置富產業信託的營運對環境造成的影響。在現有政策(包括氣候變化回應政策及環境政策)的基礎上，可持續發展委員會持續檢討措施的有效性，並追蹤置富產業信託在環境目標方面的進展。

資源使用及排放物¹¹

電力及水的消耗是置富Malls營運中資源使用的主要來源，其中電力對溫室氣體排放量貢獻最多。置富產業信託致力於減少其碳足跡，並已實施多項措施減輕其營運的潛在影響。於報告年度，可持續發展委員會已檢討現有設備的效率，並安排更換老化設備，包括更換冷凍水機組、污水/清水泵及LED照明。

於報告年度，能源消耗總量為48,929.9兆瓦時(2019年：54,388.5兆瓦時)，與上一報告年度相比下降10%。能源消耗密度為每平方呎0.016兆瓦時。主要能源來源為電力，消耗48,921.8兆瓦時，約佔能源消耗總量的約99.98%及直接能源消耗總量¹²佔8.1兆瓦時。

置富產業信託已以2018年為基準年，設定減低能源密度的五年目標。可持續發展委員會審視該目標並每兩個月檢討節能措施的表現。



¹¹ 環境數據僅包括置富Malls的辦公室及業主控制區的消耗。

¹² 包括柴油及太陽能的直接能源消耗。

為使置富Malls的營運數據更可靠，管理人已於都會軒安裝能源管理系統，作為監察能源使用的試點計劃的一部分，並計劃將該系統擴展至其他商場。

置富產業信託尋求零排放、可替代再生能源解決方案，以進一步減少化石燃料的消耗。於報告年度，麗港城商場樓頂已安裝540塊太陽能板，其預計每年可產生205千瓦時的電力。

管理人每年評估及監察其溫室氣體排放量，並委聘外部顧問根據《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》並參考ISO 14064標準及溫室氣體核算體系等其他國際標準進行溫室氣體評估。

於報告年度，營運產生的溫室氣體排放總量為26,542.0噸二氧化碳當量(2019年：30,689.4噸二氧化碳當量)，與上一報告年度相比減少13.5%，乃主要由於電力消耗減少所致。溫室氣體排放密度為每平方呎0.009二氧化碳當量。範圍1直接溫室氣體排放量(包括發電機柴油燃燒及製冷劑消耗的排放量)為2,024.1噸二氧化碳當量；範圍2能源間接溫室氣體排放量(包括直接管理的商場的電力消耗的排放量)為24,027.7噸二氧化碳當量；及範圍3其他間接溫室氣體排放量(主要包括間接管理商場公共區域的電力消耗)為490.2噸二氧化碳當量。於報告年度，置富產業信託的營運產生0.05千克的氮氧化物、0.003千克的硫氧化物及0.004千克的吸入懸浮顆粒。

由於水乃是最珍貴的天然資源之一，置富產業信託致力於優化用水，並在其營運中盡量減少廢水的產生。於報告年度，用水總量為63,756.1立方米(2019年：68,800.0立方米)，與上一報告年度相比減少7.3%。用水密度為每平方呎0.021立方米。



我們的足跡

廢物管理

為解決我們的商場產生的廢物，置富產業信託就減少廢物措施一直積極與租戶溝通，並於報告年度內推出多項措施。於置富Malls，管理人透過其物業管理人鼓勵租戶提高回收率。

於報告年度，置富產業信託的營運產生0.98噸有害廢物(2019年：0.26噸)，包括熒光燈管及電池。有害廢物產生密度為每百萬平方呎0.33噸。有害廢物的增加是由於管理人在若干置富Malls進行更換LED的改善工程，作為其節能措施的一部分，並鼓勵其租戶效仿。根據其廢物處理程序，管理人委聘獲環境保護署許可的廢物收集商收集有害廢物，確保有害廢物乃根據相關法律及規例進行處理。於報告年度，置富產業信託的營運產生一般廢物9,935.5噸(2019年：10,772.0噸)，密度為每千平方呎3.3噸。此外，401.0噸可回收再用物品已被廢物回收商收集作回收再用，其餘廢物則運往堆填區。



處理廢物的積極行動

新鮮食品捐贈

於置富第一城•集，新鮮食品以往均被當作一般廢物掉棄。為此，置富產業信託與康福堂白普理社區健康發展中心合作，收集新鮮食品以捐贈給貧困家庭。這一舉措一方面減少移送到堆填區的廢物而有利於環境，同時為需要幫助的家庭提供新鮮食品。自2020年11月中旬推出這一舉措以來，估計已收集641千克的新鮮食品。



都市固體廢物收費試行計劃

於2020年，置富產業信託與荃灣居民服務社合作，在麗城薈進行廢物收費試行計劃。合作夥伴記錄的每日廢物收集量將由置富產業信託用於分析未來減少廢物的措施。

於報告年度，透過試行計劃，從43個參與租戶收集超過160噸廢物。置富產業信託已從參與租戶收到正面反饋，其認為該試行計劃有助於租戶監控其自身的廢物產生，並提高意識。

綠色營運

置富產業信託致力於以環保的方式經營置富Malls，並在實施資產增值措施時考慮採用綠色建築設計。此外，置富產業信託尋求建立其物業的氣候適應性。除既定的氣候變化回應政策外，亦會進行定期監察，以確保置富Malls能夠抵禦極端天氣。

我們的社區

置富產業信託深知其對社區的影響，始終遵循其座右銘「置富關懷你」，致力於服務本地社區。於報告年度，置富產業信託共同舉辦及／或參與非政府組織策辦的多個慈善活動並捐贈資金支持慈善項目。

管理人為其員工參與社區活動及支持慈善活動制定明確的指引。為進一步鼓勵員工參與慈善活動，管理人將參與企業社會責任視為員工績效評估的關鍵績效指標。於報告年度，置富義工隊參與以下活動的義工時數約為200個小時。

● 關懷長者 ●

1) 探訪位於置富第一城的長者中心

置富義工隊探訪置富第一城附近的長者中心，向長者派贈置富禮包，分享節日的歡樂。看到長者享受遊戲，分享節日的喜悅，義工隊感到非常溫馨。



2) 端午節置富第一城長者探訪活動

置富義工隊為置富第一城的長者帶來節日的歡樂。置富義工隊與中華基督教禮賢會香港區會合作，探訪沙田的長者中心，派贈福袋及節日粽子。口罩也無法掩藏臉上的喜悅！



3) 為旺角區的家庭準備禮物包

置富義工隊準備了400份聖誕禮物包，裝滿各式各樣的食物，捐贈予旺角區的家庭。這小小的舉動傳遞著我們的愛，為小區帶來聖誕的歡樂！



4) 聖誕節派贈禮物包

聖誕節當天，置富義工隊向旺角區的家庭派贈共計400份聖誕禮物包。這次活動再次表明置富產業信託支持社區的決心，特別是那些在這段艱難時期有需要的人士。



5) 2020年愛牙日

置富義工隊為香港牙醫學會及衛生署口腔健康教育事務科籌款，該活動由香港公益金聯合舉辦。捐款將改善香港公益金的社會福利成員機構提供的「有需要人士的口腔保健服務」。

• 培育年青人 •

1) 捐贈「助學改變未來服務」

為支持聖雅各福群會發起的該項活動，置富義工隊將籌集的款項捐贈予「助學改變未來服務」，用於為香港貧困兒童購買書包、文具、美術及手工工具等學習用品。

2) 在天水圍向小朋友捐贈餅乾

置富義工隊支持香港傷殘青年協會，並參與「愛心禮品」餅乾捐贈活動。我們的熱心義工探訪博愛醫院吳鴻茂紀念家庭多元智能中心，並向一群在天水圍的小朋友派贈餅乾。



• 創建更好的社區 •

抗擊疫情

1) 在天水圍為長者包裝及捐贈防疫包

置富義工隊匯聚一堂，將不同的衛生用品(包括從置富Malls購買的口罩及消毒劑)放進置富Malls的專有愛心包。我們透過天水圍的社區網絡，向有需要的長者派贈置富Malls愛心包。



我們的社區

2) 為觀塘區的長者製作肥皂

置富義工隊參與都市綠洲(由基督教家庭服務中心管理的都市農場)肥皂製作工作坊的活動，旨在推廣都市農業及綠色社區。在工作坊中的兩個小時期間，義工隊學習了製作肥皂的步驟及技術，而且在等待肥皂在冰箱裡成型的過程中，在導遊的帶領下於都市綠洲的農田裡暢遊了20分鐘。

所有手工製作的肥皂均被包裝並捐贈予有需要的長者。置富產業信託希望每一塊肥皂都能提醒人們勤洗手，抗擊疫情！



提高環保意識

1) 減少雨傘袋計劃—DIY工作坊

置富產業信託支持氣候友好倡議，並在員工中推廣綠色文化。隨著人們對一次性塑膠傘袋的環保意識不斷增強，置富義工隊參加了由綠領行動組織的DIY雨傘袋工作坊活動，將舊衣服改造成時尚的及可重複使用的傘袋。置富Malls安裝了雨傘烘乾機，以減少使用塑膠傘袋。

2) 海岸清潔日

置富義工隊前往東涌灣，清理沿岸垃圾。通過確保垃圾得到妥善收集及處理，義工隊幫助對抗海岸污染。這是我們度過那天的美好方式—眾志成城，保護環境。



獨立保證意見聲明書



聲明書號碼：SRA-HK 738325



置富產業信託 2020年環境、社會及管治報告

英國標準協會獨立於置富產業信託(「置富產業信託」)及置富資產管理有限公司(作為置富產業信託的管理人(「管理人」))，除了針對置富產業信託2020年環境、社會及管治報告(「報告」)進行評估和核查外，於置富產業信託的營運中並無任何財務利益。

本獨立保證意見聲明書乃為置富產業信託而編製，僅為對有關報告的聲明作出保證(進一步詳述於下文範圍內)，而不可作任何其他目的。於提供本獨立保證意見聲明書時，英國標準協會並不負有或承擔法律或其他責任，亦不對此聲明書可獲使用的任何其他目的或與此相關或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人士承擔責任。本聲明書擬供置富產業信託的持份者及其管理人的管理層使用。

本獨立保證意見聲明書是基於英國標準協會對置富產業信託的管理人向其提供的資料進行的審查而編製。審查範圍並無超出且僅基於有關資料。於進行審查時，英國標準協會假設所有有關資料均屬完整及準確。

因本獨立保證意見聲明書或與之相關的事項而可能產生的任何疑問應僅向置富產業信託的管理人提出。

範圍

與管理人協定的委聘範圍包括以下各項：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於置富產業信託於2020年1月1日至2020年12月31日止期間(「報告年度」)在香港的系統及活動，包括營運16個私人住宅屋苑零售物業。報告乃根據香港聯交所(「香港聯交所」)《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編製，當中涵蓋來自置富產業信託、其租戶及管理人的數據，並包括營運位於香港的置富Malls所產生的能源數據、溫室氣體排放數據、用水量數據及廢物管理數據。

...making excellence a habit.™



2. 根據《AA1000保證標準v3》(「《AA1000保證標準v3》」)，第一類型中度保證等級評估置富產業信託及／或管理人遵循以下四項報告原則的本質與程度：包容性、重大性、回應性及影響。於報告內披露的指定可持續發展的表現資料／數據已予評估。

意見聲明

我們認為，報告公允反映置富產業信託於報告年度的可持續發展計劃與表現。我們相信，社會及環境表現指標乃於報告內公允展現，其中置富產業信託為實現可持續發展所作出的努力備受持份者的廣泛認同。

我們的工作是由一組可持續發展報告保證人根據《AA1000保證標準v3》執行。我們規劃及執行該部分工作以獲得必要的資料及說明。我們認為，置富產業信託及其管理人已提供充足證據，證明置富產業信託就符合香港聯交所ESG報告指引作出的自我聲明乃公允的描述。

方法

我們的工作旨在收集能讓我們得出結論的證據。我們執行了以下工作：

- ❖ 對外部人士所提出可能與置富產業信託政策有關的議題進行最高層級的審查，以核查報告中所作聲明的合適性；
- ❖ 與置富產業信託高級人員討論持份者參與的方式。我們並無直接接洽外部持份者；
- ❖ 訪問涉及可持續發展管理、報告編製及提供報告資料的員工；
- ❖ 審查集團的主要發展內容；
- ❖ 審查報告中所作宣告的支持性證據，包括可持續發展資料的原始數據及支持性證據；及
- ❖ 評估公司的報告及報告管理流程是否按照《AA1000當責性原則標準(2018)》(「《AA1000當責性原則標準(2018)》」)所述的包容性、重大性、回應性及影響的原則進行。

結論

按照AA1000當責性原則標準(2018)(包容性、重大性、回應性及影響)及香港聯交所ESG報告指引進行的詳盡審查載列如下。

獨立保證意見聲明書



包容性

報告反映置富產業信託及其管理人透過各種渠道與持份者溝通，例如年度調查、問卷調查、焦點小組座談會及訪談、「置富Malls」手機應用程式、各種旨在推廣僱員健康及福祉的工作坊(包括低碳飲食工作坊)、置富健康日、可持續發展委員會會議、置富Malls網站、電子郵件等。

置富產業信託的營運涉及持份者持續參與的各種方式。報告涵蓋持份者關注的經濟、社會及環境層面，並作出公允的披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了包容性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

重大性

置富產業信託發佈可持續發展資訊，使其持份者可對置富產業信託的管理及表現作出知情判斷。根據我們的專業意見，報告遵循了重大性原則，並透過採用合適的重要性分析方法及以矩陣方式展示重要議題，識別出置富產業信託的重要層面。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

回應性

置富產業信託及其管理人已實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者進行各種調查及設立反饋機制。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了回應性原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

影響

置富產業信託及其管理人建立了流程，以定性及定量的方式理解、衡量及評估其影響。該等流程使置富產業信託及／或其管理人能夠評估其影響，並在報告中予以披露。根據我們的專業意見，置富產業信託遵循了影響原則。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。

香港聯交所ESG報告指引

我們受委審閱報告中對香港聯交所ESG報告指引的披露。

根據我們的鑒定結果，我們確定，於環境、社會及管治兩個主題範疇(環境及社會)的社會責任及可持續發展關鍵表現指標與披露乃根據香港聯交所ESG報告指引進行報告。我們對報告的改善意見已於發出本意見聲明書前獲置富產業信託及／或其管理人採納。



保證等級

我們於審查時提供的第一類型中度保證等級乃按本意見聲明書內所述的範圍及方法界定。

責任及限制

管理人的高級管理層有責任確保報告中呈列的資料屬準確。本保證受置富產業信託管理人提供的資料限制。我們的責任是向持份者提供獨立保證意見聲明書，並基於所描述的範圍與方法提供專業意見。

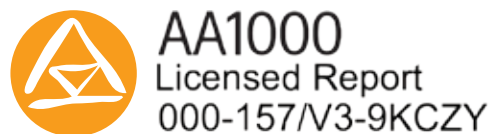
能力與獨立性

保證團隊是由業內具有豐富經驗並接受過一系列有關可持續發展、環境及社會標準(包括GRI G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI標準、AA1000、香港聯交所ESG報告指引、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO14001、OHSAS 18001、ISO45001、ISO 9001及ISO10002等)培訓的主要審計員組成。英國標準協會為於1901年成立的全球領先標準及評估機構。本保證乃依據英國標準協會的公平交易準則進行。

代表英國標準協會：

Chris Cheung 先生
亞太區合規及風險部總監

香港
2021年4月13日



內容索引

主要層面	內容	頁碼索引／備註
A. 環境		
A1 排放		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20, 26
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	27
A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度。	27
A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	28
A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	28
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	26-27
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，減少相應排放量採取的措施及取得的成果。	28-29
A2 使用資源		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	26
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源消耗總量及密度。	26
A2.2	總耗水量及密度。	27
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	26-27
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	27；在求取水源上並無任何問題。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量。	置富產業信託的業務並無涉及包裝材料。
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	26
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	29

主要層面	內容	頁碼索引／備註
B. 社會		
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20, 25
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地理區域劃分的員工總數	22
B2 健康及安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20, 23
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	22
B2.2	因工傷損失工作日數。	22
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	23-24
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	25
B3.1	按性別及僱員類別劃分的已培訓僱員百分比。	22
B3.2	按性別及僱員類別劃分的每名僱員已完成的平均培訓時數。	22
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20, 25
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	25

內容索引

主要層面	內容	頁碼索引／備註
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	19
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	18,20；考慮到置富產業信託的業務性質及重要性評估的結果，市場行銷(包括廣告及標籤)不被視為一項重大議題。
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	21
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	18
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	20-21
B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	20
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	20-21
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與以了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	30-33
B8.2	在專注範疇所動用資源。	30-33

GRI 內容索引

GRI 標準披露		頁碼/ 備註
GRI 205 : 反貪污2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	4, 15
103-2	管理方針及其要素	20-21
103-3	管理方針的評估	20-21
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	20 : 於報告年度並無經證實的貪污事件。
GRI 302 : 能源2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	4, 15
103-2	管理方針及其要素	26-27
103-3	管理方針的評估	26-27
302-1	組織內部能源消耗量	26
302-3	能源密集度	26
GRI 403 : 職業健康與安全2018		
103-1	解釋重大主題及其邊界	4, 15
103-2	管理方針及其要素	23-24
103-3	管理方針的評估	23-24
403-1	職業健康與安全管理系統	23
403-9	工傷	22
GRI 404 : 培訓與教育2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	4, 15
103-2	管理方針及其要素	25
103-3	管理方針的評估	25
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	22

GRI 內容索引

GRI 標準披露		頁碼 / 備註
GRI 416 : 顧客健康與安全2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	4,15
103-2	管理方針及其要素	16-17
103-3	管理方針的評估	16-17
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全相關法規的事件	於報告年度並無與健康及安全有關的不合規事件。
GRI 417 : 營銷與標籤2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	4,15
103-2	管理方針及其要素	18
103-3	管理方針的評估	18
417-2	違反有關產品與服務的資訊與標籤法規的事件	於報告年度並無與產品及服務資訊有關的不合規事件。
417-3	違反有關營銷溝通法規的事件	於報告年度並無與營銷溝通有關的不合規事件。
GRI 418 : 客戶私隱2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	4, 15
103-2	管理方針及其要素	18
103-3	管理方針的評估	18
418-1	經證實侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的投訴	於報告年度並無經證實侵犯客戶私隱及遺失客戶資料的投訴。



www.fortunemalls.com.hk
www.fortunereit.com



管理人

ARA

置富資產管理有限公司